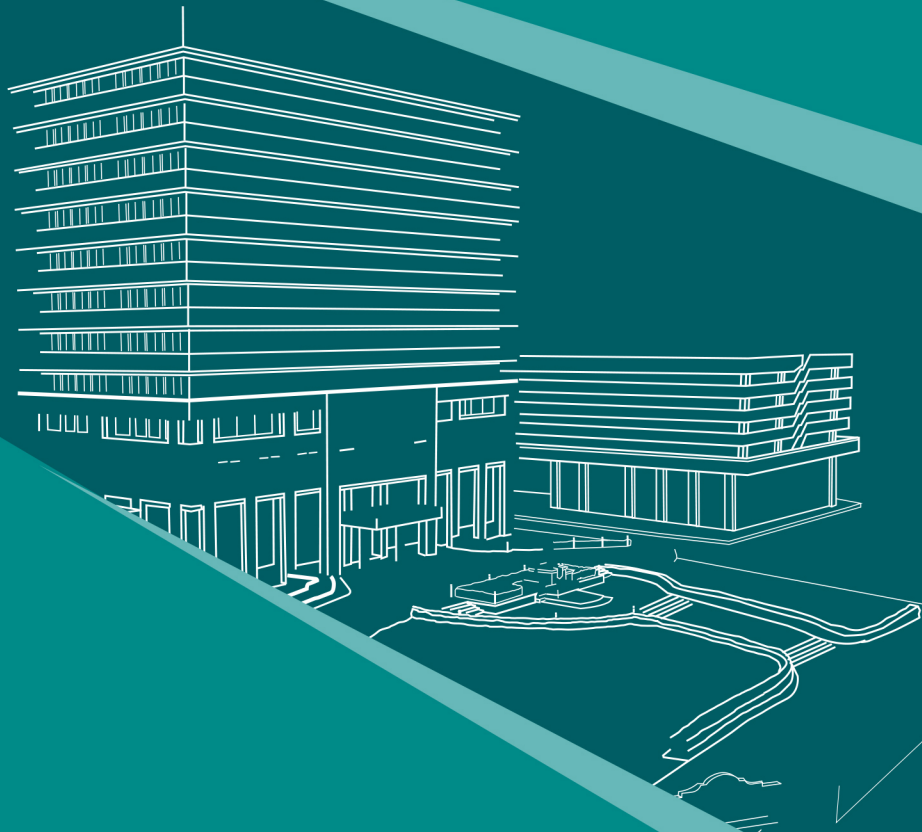




สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒)
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒
(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)
ไตรมาสที่ ๒ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ประจำไตรมาสที่ ๒ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔) สรุปสาระสำคัญดังนี้

๑. แผนและผลการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการในภาพรวมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔

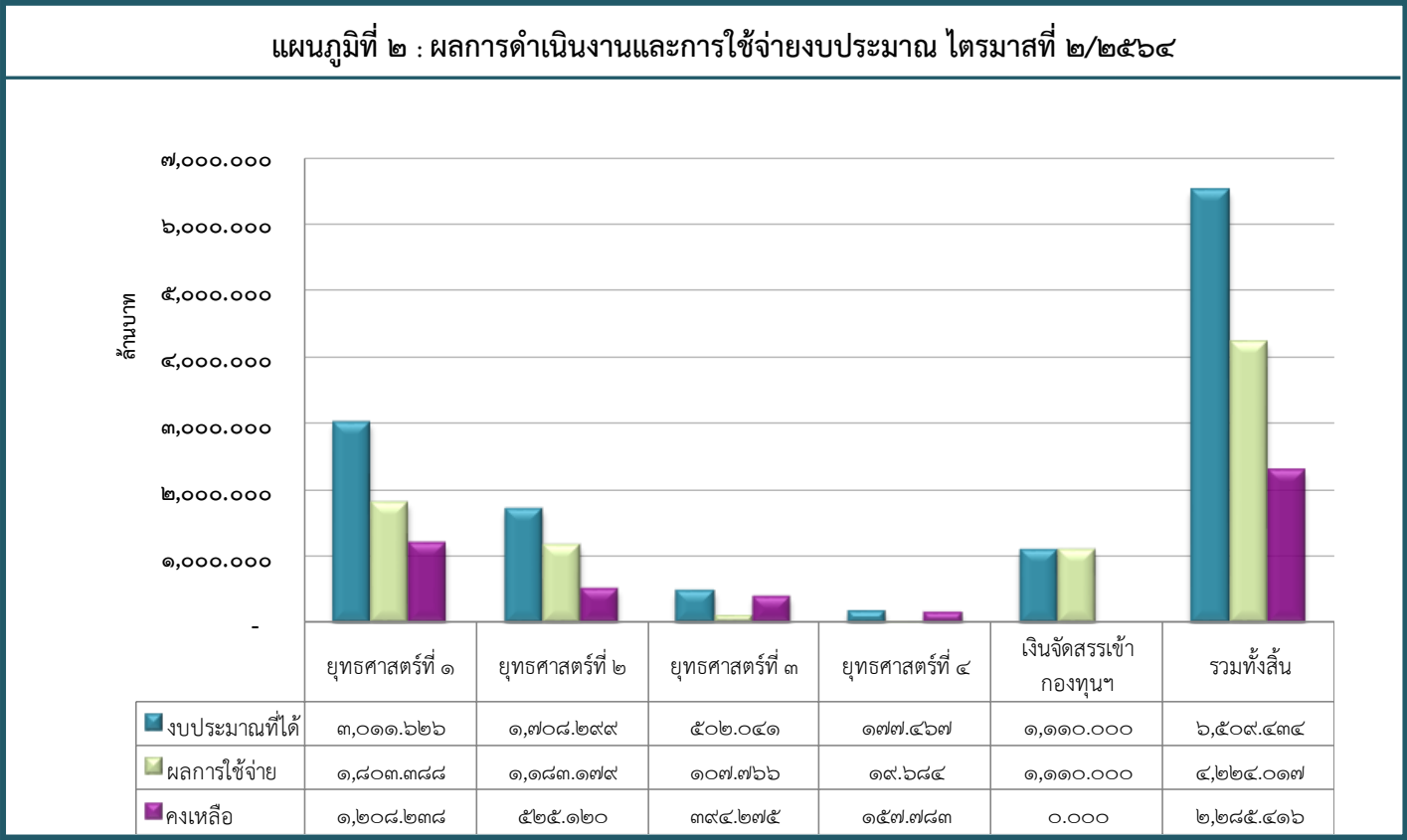
แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ กำหนดงบประมาณรายจ่ายรองรับจำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๐๙.๔๓๔ ล้านบาท แบ่งเป็น งบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๓๙๙.๔๓๔^๑ ล้านบาท และเงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๑,๑๑๐.๐๐๐ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ : งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์



^๑ มีการปรับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ และครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณเดิม

ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ (เดือนเมษายน – มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔) สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในภาพรวมภายใต้ยุทธศาสตร์ฯ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำแนกรายยุทธศาสตร์ โดยมีแผนงาน (งานประจำ) และโครงการสำคัญรองรับการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายของ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตลอดจนการขับเคลื่อนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ จำนวน ๘๓^๒ แผนงาน (งานประจำ)/โครงการ/งาน ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๒ – แผนภูมิที่ ๔

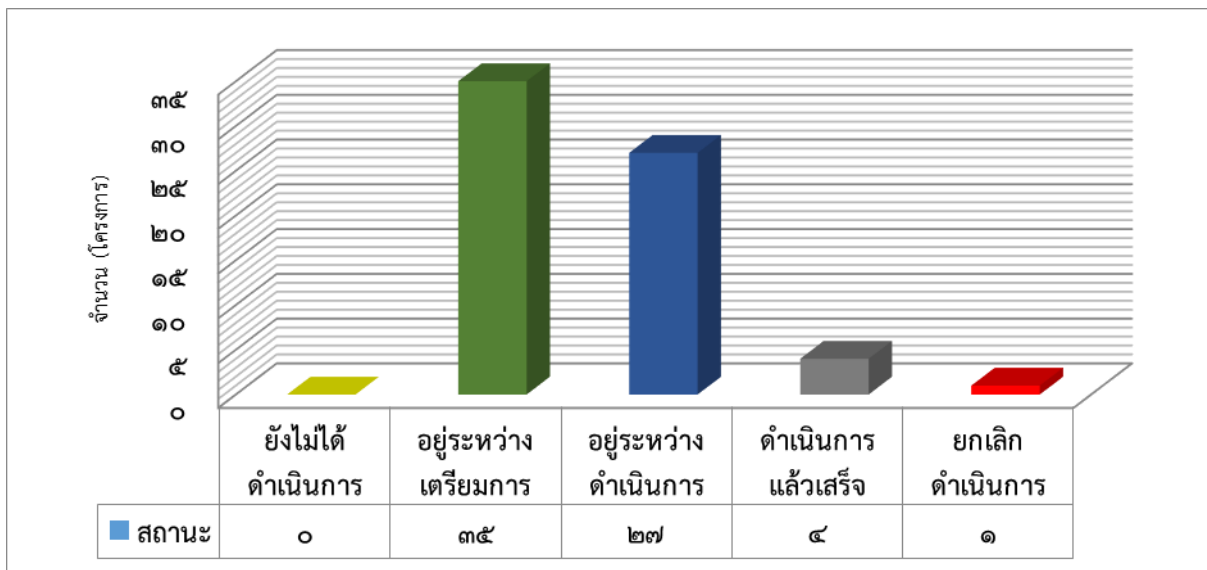


^๒ มีการปรับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ และครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณเดิม และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

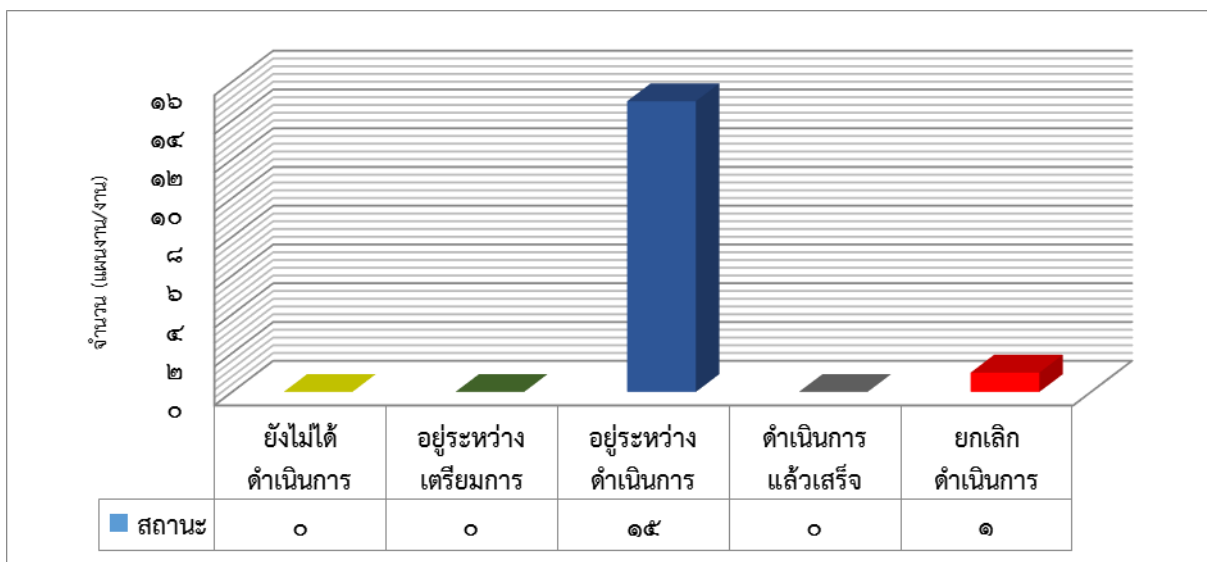
ตารางที่ ๑ : ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
(ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/โครงการ/งานที่ติดตาม							ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างเตรียมการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิกดำเนินการ
	แผนงาน (๑)	คิดเป็นร้อยละของแผนงานทั้งหมด	โครงการ (๒)	คิดเป็นร้อยละของโครงการทั้งหมด	งาน (๓)	คิดเป็นร้อยละของงานทั้งหมด	รวมแผนงาน/โครงการ/งาน (๑)-(๓)					
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน	๒	๓๓.๓๔	๒๔	๓๕.๘๒	-	-	๒๖	๑	๑๕	๑๐	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	๓	๕๐.๐๐	๓๒	๔๗.๗๖	๒	๒๐.๐๐	๓๗	๑	๑๘	๑๗	-	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	-	-	๑๑	๑๖.๔๒	๕	๕๐.๐๐	๑๖	๒	๕	๘	-	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์	๑	๑๖.๖๖	-	-	๓	๓๐.๐๐	๔	-	๔	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๖	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๘๓	๔	๔๒	๓๕	-	๒

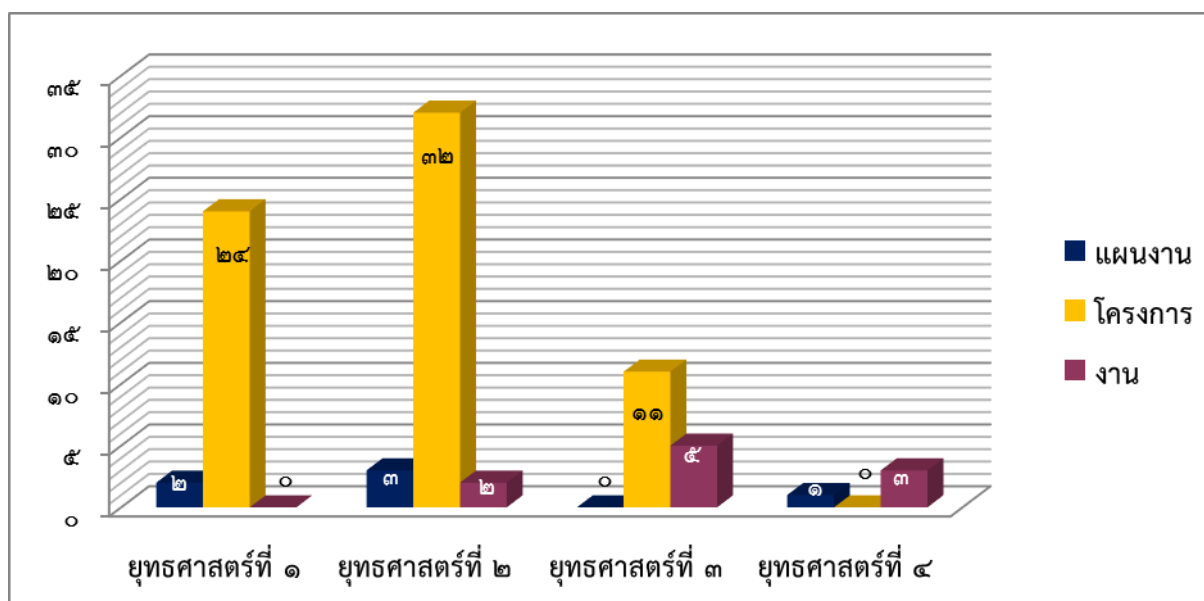
แผนภูมิที่ ๓ : สถานะการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
(ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔)



แผนภูมิที่ ๔ : สถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
(ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔)



แผนภูมิที่ ๕ : แผนงาน/โครงการ/งานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.ประจำปี ๒๕๖๔
(ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔)



สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔

- (๑) แผนงาน จำนวน ๖ แผนงาน อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดตามแผน
- (๒) โครงการ จำนวน ๖๗ โครงการ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด จำนวน ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๗ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการและโครงการที่อยู่ระหว่างเตรียมการก่อนเข้าสู่กระบวนการทางพัสดุฯ จำนวนทั้งสิ้น ๖๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๔ และยกเลิกโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๙
- (๓) งาน/กิจกรรม จำนวน ๑๐ รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙ งาน และยกเลิกดำเนินการ ๑ งาน

๒. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนองค์กรให้มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

มีการกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒๖ แผนงาน/โครงการ/งาน จำแนกเป็น ๒ แผนงาน ๒๔ โครงการ จำนวนเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๑๑.๖๒๖ ล้านบาท เพื่อการขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ยกระดับกระบวนการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล พัฒนาระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ โดยได้มีการดำเนินงานที่สำคัญๆ อาทิ

- ดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อสนับสนุนนโยบายสำคัญในปี ๒๕๖๔ ในการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป ซึ่งได้ดำเนินการตามแผน และได้มีการจัดประชุมหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔ พร้อมทั้งได้จัดการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารและบุคลากรสำนักงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. แล้วจำนวน ๑ ครั้ง ซึ่งมีผู้แทนจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่พนักงาน สำนักงาน กสทช. โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์หาแนวทางในการประกวดมาตรฐานด้านธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น

- ดำเนินการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล โดยได้มีการเตรียมการดำเนินการ อาทิ ๑) การดำเนินโครงการพัฒนาระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กสทช. ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชนฯ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีเครื่องมือติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ ๒) การดำเนินโครงการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การอนุมัติ/อนุญาต การรับเรื่องร้องเรียน สำหรับบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน ๓) การพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการสืบค้นและการรวบรวมข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกัน และสำนักงาน กสทช. สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ๔) การบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. ในการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล รองรับการเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. ให้มีระบบเชื่อมต่อการรับชำระเงินจากสถาบันการเงิน และระบบเชื่อมโยงข้อมูล Data Exchange and Integration แบบ Web services เพื่อให้บริการประชาชนและผู้รับบริการ เป็นต้น ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน

- ดำเนินการยกย่อง ตระว้างระเบียบหรือประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง และปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในและการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

- การดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถที่จำเป็นสามารถขับเคลื่อนองค์กร และเพื่อรองรับภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ มีภารกิจที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการและการเตรียมการ จำนวน ๒๕ แผนงาน/โครงการ โดยสามารถก่อกำหนดผู้กักกันได้ จำนวน ๖๕๖.๐๙๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๙ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑,๑๔๗.๒๕๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ รวมทั้งสิ้น ๑,๘๐๓.๓๔๘ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๑,๒๐๘.๒๓๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๒

๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

มีภารกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๓๗ แผนงาน/โครงการ/งาน จำแนกเป็น ๓ แผนงาน ๓๒ โครงการ ๒ งาน/กิจกรรม จำนวนเงินงบประมาณ ๑,๗๐๘.๒๕๕ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนและเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นให้เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล โดยได้ดำเนินงานสำคัญๆ อาทิ

- ดำเนินการสนับสนุนภารกิจบริหารคลื่นความถี่ โดยได้เตรียมการดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำนโยบายการใช้งานและแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ในรูปแบบ Local License สำหรับ Private 5G Network และการวิเคราะห์ทางเทคนิคเพื่อป้องกันการรบกวน ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้งานเทคโนโลยี 5G รวมถึงการใช้งานโครงข่ายเฉพาะองค์กรภายในองค์กรต่างๆ ของประเทศไทย สำหรับกลุ่มเป้าหมาย ๒ กลุ่ม ได้แก่ องค์กรที่มีศักยภาพในการนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้งาน และหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งเสริมและผลักดันให้มีการใช้งานเทคโนโลยี 5G ภายในองค์กร

- ดำเนินการสนับสนุนภารกิจบริหารกิจการดาวเทียม โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) โดยมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการกระบวนการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด ตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว โดยมีกำหนดวันประมุขสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมลักษณะจัดชุดในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ รวมทั้งได้ดำเนินโครงการศึกษาทิศทางรูปแบบการให้บริการดาวเทียมในอนาคตและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทยเพื่อวิเคราะห์สภาพอุตสาหกรรมของดาวเทียม เทคโนโลยี ทิศทาง แนวโน้ม รูปแบบการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในอนาคต แนวนโยบายและกรอบการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมที่เหมาะสมในอนาคต ประเมินผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจและสังคม ของการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย ทั้งในส่วนของดาวเทียมไทยและดาวเทียมต่างชาติ รวมทั้งประเมินนโยบายการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ดาวเทียม เพื่อให้บริการในประเทศไทยและจัดทำข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน

- ดำเนินการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 1800 Mhz 3500 Mhz และ 28 Ghz ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Chalmers University of Technology ประเทศสวีเดน เพื่อให้ได้ข้อมูลกรณีศึกษาการประมูลและการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่านดังกล่าวในต่างประเทศ รวมทั้งประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ฯ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะต่อการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และออกแบบการประมูลคลื่นความถี่ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน

- ดำเนินโครงการพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ด้วยมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ (Co-Production) เพื่อศึกษาแนวทางในการนำมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์มาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ฯ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน

- ดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยการตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคม การตรวจวัดคุณภาพโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด โดยได้จัดทำรายงานผลการทดสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบ

- ดำเนินการกำกับดูแลภายหลังการตรวจสอบและรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า โดยได้สุ่มตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังการตรวจสอบและรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้าที่มีจำหน่ายในท้องตลาด และได้มีคำสั่งระงับการนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านมาตรฐาน เพื่อการติดตามและเฝ้าระวังเครื่องโทรคมนาคมที่อาจจะไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

- ปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลโครงข่ายโทรคมนาคมของสำนักต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ให้สามารถบริหารจัดการ วิเคราะห์ข้อมูลและตัดสินใจในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการสำหรับการอนุญาตและจัดสรรคลื่นความถี่

- ดำเนินการเสนอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เกิดการใช้คลื่นความถี่และ โครงข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ การพัฒนาทางเทคโนโลยีสอดคล้องกับบริบทของกฎหมาย และรองรับกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ทำให้สามารถรับส่งสัญญาณเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลไป พร้อมกันบนโครงข่ายเดียวกันได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราค่าธรรมเนียมในการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๔/๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ มีภารกิจที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการและการเตรียมการ จำนวน ๓๕ แผนงาน/โครงการ ยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๑ งาน โดยสามารถ ก่อหนี้ผูกพันได้ จำนวน ๓๘๔.๘๑๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๓ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๗๙๘.๓๖๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗๓ รวมทั้งสิ้น ๑,๑๘๓.๑๗๙ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๕๒๕.๑๒๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๔

๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

มีภารกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๑๖ โครงการ/งาน จำแนกเป็น ๑๑ โครงการ ๕ งาน/กิจกรรม จำนวนเงินงบประมาณ ๕๐๒.๐๔๑ ล้านบาท เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เกิดความยั่งยืนด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน โดยได้ดำเนินงานสำคัญๆ อาทิ

- ดำเนินการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในภารกิจด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ อันได้แก่ ประชาสัมพันธ์ สื่อสารภารกิจในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร การสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอก สำนักงานฯ ตลอดจน การประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน ตลอดจนการผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่สื่อสุขภาพผ่านทางสถานีโทรทัศน์ของรัฐ จำนวน ๑๓ ตอน การประชาสัมพันธ์เนื้อหาด้านสาธารณสุขและสุขภาพผ่านสถานวิทยุกระจายเสียงฯ จำนวน ๒๖ ตอน และผ่านทางสื่อออนไลน์และช่องทางประเภทต่างๆ

- ดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อสร้างระบบกลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูล เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน

- ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) โดยสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐในการส่งเสริมและพัฒนาบริการด้านโทรคมนาคมให้กระจายในพื้นที่ชนบทห่างไกล และทั่วถึงอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อสร้างโอกาสและศักยภาพให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายของ USO ได้แก่ ประชาชน ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

- ดำเนินโครงการระบบสื่อสารภาษามือไทยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีระบบสื่อสารภาษามือไทยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้พิการทางการได้ยินสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยได้มีการส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศในรูปแบบการประชุมออนไลน์ และการจัดการประชุมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามนโยบายเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด และเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมจัดการประชุม 2021 ATRC Stakeholders' Consultative Dialogue ในรูปแบบ Virtual Conference ร่วมกับผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมจากประเทศสมาชิกอาเซียนจำนวน ๙ ประเทศ เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมการให้บริการ Over The Top (OTT) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลธุรกิจ การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างผู้ให้บริการ และผู้ที่ไม่ได้ให้บริการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการ และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ พัฒนา รักษาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวกับการให้บริการด้าน OTT ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการ

- ดำเนินการพัฒนาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิทัล ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันและโมบายแอปพลิเคชันให้มีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัยของแต่ละระบบปฏิบัติ โดยมีเพิ่มเติมฟังก์ชันการให้บริการให้ครอบคลุมการให้บริการสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไป

- ดำเนินการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของประชาชน ผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของคณพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารใน กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชน เกี่ยวกับกิจการ กระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน ประชาชนผู้บริโภคสื่อมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดความ ตระหนักและตื่นตัวเกิดความเข้มแข็งและรู้เท่าทันสื่อด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และศึกษาความ ต้องการของคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์เพื่อคณพิการในการ เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของแต่ละประเด็น มากำหนดนโยบายของ กสทช. ในการส่งเสริมการจัดทำบริการสำหรับคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ ประโยชน์ของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ มีภารกิจที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการและการเตรียมการ จำนวน ๑๓ งาน/โครงการ และยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ โดย สามารถก่อกำหนดผู้กพัน จำนวน ๓๓.๔๐๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๕ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๗๔.๓๕๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๑ รวมทั้งสิ้น ๑๐๗.๗๖๖ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๓๓.๔๐๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๓

๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

มีภารกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๔ แผนงาน/งาน จำแนกเป็น ๑ แผนงาน ๓ งาน/กิจกรรม จำนวนเงินงบประมาณ ๑๗๗.๔๖๗ ล้านบาท เพื่อสร้างความเข้าใจ และความตระหนักร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่ เป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรด้านนโยบายและ ยุทธศาสตร์ให้เกิดความเชี่ยวชาญ โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรฯ การ ดำเนินการเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนแผนการควบคุมภายในและการบริหารความ เสี่ยงของสำนักงาน กสทช. การจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานฯ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนฯ รวมทั้ง การจัดทำรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีเสนอ กสทช. เป็นต้น ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน

ณ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ มีภารกิจที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน จำนวน ๔ แผนงาน/งาน โดยสามารถก่อกำหนดผู้กพัน จำนวน ๔.๖๕๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๒ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑๕.๐๒๗ ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ ๘.๔๗ รวมทั้งสิ้น ๑๙.๖๘๔ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๑๕.๗๘๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑

๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

๑) ในไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังคงมีแนวโน้มที่จะแพร่กระจายในวงกว้างและมีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน กสทช. ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้เต็มรูปแบบและต้องชะลอการดำเนินงานออกไป แม้ว่าปัญหาอุปสรรคดังกล่าวเป็นปัจจัยจากภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ แต่ทำให้การบริหารแผนงานและงบประมาณไม่คล่องตัว ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามหน่วยงานเจ้าของงบประมาณควรพิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และควรต้องมีการติดตามแผนผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อเร่งรัดการดำเนินงาน/โครงการให้แล้วเสร็จ มีการบริหารงบประมาณและดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒) หน่วยงานเจ้าของงบประมาณควรนำปัญหาและอุปสรรคจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มาถอดบทเรียน วางแผนการดำเนินงาน และขอรับการจัดสรรงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ โดยลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่ไม่จำเป็นหรือไม่เร่งด่วน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์วิกฤตที่ประเทศเผชิญอยู่ในขณะนั้นเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังควรเตรียมความต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินงาน หรือก่อนนี้ผู้กักกันได้ตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ

๓) ควรนำแนวทางการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการจัดซื้อจัดจ้างมาใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น

๔) ควรพิจารณาปรับแนวทางการทำงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อรองรับ New normal และขับเคลื่อนภารกิจให้มีประสิทธิภาพ อาทิ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน รูปแบบการทำงาน โดยนำเทคโนโลยี digital มาใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น ทำงานแบบทางไกล (Remote Working) และทำงานจากที่ไหนก็ได้ (work from anywhere) โดยไม่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ เป็นต้น และในระยะถัดไป หลังจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลายหรือยุติลง โดยอาจพิจารณาศึกษาทิศทางและแนวโน้มการปรับองค์กร เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งสถานการณ์วิกฤตอื่นที่อาจคาดไม่ถึง

๕) ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ควรปฏิบัติตามมาตรการที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้โดยเคร่งครัด และควรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home) ด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
ส่วนวิชาการและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์