

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง
กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หน่วยงาน : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
กลุ่มกระบวนการ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์
กรณีกระบวนการ : หมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น
ชื่อเรียกทั่วไป : -
หมวดหมู่กระบวนการ : อนุวัติ
ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

ป้ายคำ : 1. หมวดหมู่บริการ : -
2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : -
3. ป้ายคำ : -

ลำดับการแสดงผล : -
สถานะ : เผยแพร่
ผู้สร้าง : -
วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36
ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ปรานปรียา
ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 30 ก.ย. 2565 13:05

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 2

Infographic

รูปภาพ :



การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น.jpg

2.9 MB

✓

X

คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

1 ช่องทางการให้บริการ : เว็บไซต์/e-Service

รายละเอียด : ยื่นแบบคำขอผ่าน ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

URL : <https://nms.nbt.go.th>

หมายเหตุ : -

2 ช่องทางการให้บริการ : อีเมล

รายละเอียด : ยื่นแบบคำขอผ่าน saraban@nbt.go.th หรือ numbering@nbt.go.th

URL : -

หมายเหตุ : -

- รายละเอียด : 2.1 ผู้มีสิทธิขอรับการจัจัดสรรเลขหมาย ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร
- 2.2 วิธีการยื่นคำขอ

2.2.1 ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามช่องทางดังต่อไปนี้

(1) ชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2

(2) ชำระโดยการสแกนจ่ายพร้อมเพย์ ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2

(3) ชำระโดยบัตรเครดิต ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2 โดยผู้ขอรับการจัจัดสรรต้องรับภาระในการเสียค่าธรรมเนียมธนาคาร

(4) ชำระโดยแคชเชียร์เช็ค โดยสั่งจ่ายในนาม “สำนักงาน กสทช. บัญชี 1”

กรณีการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามข้อ (1) ถึงข้อ (4) ให้ผู้ขอรับการจัจัดสรรติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม อาคาร 2 ชั้น 3 เพื่อขอรับ “ใบนำส่งเงิน” ก่อนดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ

(5) ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยสั่งจ่ายบัญชี “สำนักงาน กสทช. บัญชี 1” ธนาคาร
- กสิกรไทย สาขาพหลโยธิน ประเภทออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 799-2-96140-0 และให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน เลขประจำตัว
- ผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ มายังสำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของจดหมาย เรียงน เลขธิการ กสทช. (สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 3
- 2.2.2 ผู้ขอรับการจัจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบคำขอรับการจัจัดสรรและแบบรายการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งยื่นหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมคำขอเลขหมาย
- โดยอาจยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน กสทช. หรือจัดส่งทางไปรษณีย์)
- กรณีการยื่นคำขออนุญาตใช้งานเลขหมายร่วมกัน ให้ผู้ได้รับการจัจัดสรรเป็นผู้ยื่นคำขออนุญาต
- ใช้เลขหมายร่วมกัน พร้อมยื่นเอกสารประกอบคำขอของผู้ขอใช้ร่วม และเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ

2.3 กสทช. จะจัจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา

2.3.1 เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

2.3.2 ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่าง ๆ

(1) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

(1.1) การใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

(1.2) การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

(2) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก ใช้สำหรับการรับแจ้งเหตุ การรับแจ้งเพื่อให้บริการ หรือการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป

2.3.3 ไม่นำเลขหมายไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณะหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน

2.3.4 การประหยัดทรัพยากรเลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันหรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน

2.3.5 การจัจัดสรรเลขหมายให้จัจัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยเรียงตามลำดับกลุ่มเลขหมายและหมายเลข รวมทั้งมีการพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกหมายเลขได้ เว้นแต่ในกรณีที่ กสทช. เห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อภารกิจพิเศษความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2.3.6 กรณีผู้ขอรับการจัจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลักเคยได้รับการจัจัดสรรเลขหมายหรือได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลักอยู่ก่อนแล้ว กสทช. จะพิจารณาตาม “แนวทางการพิจารณาการขอรับจัจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลักเพิ่มเติม กรณีที่ผู้ขอรับการจัจัดสรรเคยได้รับการจัจัดสรรเลขหมายหรือได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลักอยู่ก่อนแล้ว” ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 17/2563 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563

2.4 กสทช. จะพิจารณาจัจัดสรรเลขหมายตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

2.4.1 เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่าง ๆ เป็นต้น

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- 2.4.2 เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของประเทศ
- 2.4.3 เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ
- 2.4.4 เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.4.5 เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการประชาชน
- 2.4.6 เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน
- 2.5 กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือ กสทช. ถอนคืนเลขหมาย
- 2.6 กรณีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายที่ได้รับแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายไม่ยินยอมรับเงื่อนไขการอนุมัติจัดสรรเลขหมายหรือไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายกรณีเป็นผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวจะไม่สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้อีกเป็นระยะเวลาหนึ่งปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายจาก สำนักงาน กสทช.
- 2.7 ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในหมวด 5 ส่วนที่ 3 สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสลับ และผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสลับ
ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรต้องยินยอมรับเงื่อนไขการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสลับ และชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสลับ ภายใน 30 วัน นับแต่วันได้รับหนังสือแจ้งมติ หากไม่ยินยอมรับเงื่อนไขการอนุมัติจัดสรรเลขหมายหรือไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวจะไม่สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้อีกเป็นระยะเวลาหนึ่งปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช.

คู่มือประชาชน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : พนักงานตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

ระยะเวลา : 5 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -
- 2 ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

- เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายที่มีข้อมูลเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ระยะเวลา : 20 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -
- 3 ขั้นตอน : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

- เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายพร้อมความเห็นคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ต่อ กสทช.

ระยะเวลา : 10 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -
- 4 ขั้นตอน : -

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การแจ้งผลการพิจารณา (มติ กสทช.)

ระยะเวลา : 3 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 38 วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1 หมวดหมู่เอกสาร : แบบฟอร์มคำขอ
เอกสาร : แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

- 2 หมวดหมู่เอกสาร : แบบฟอร์มคำขอ
- เอกสาร : แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบส้นตามรายการ ก-5-1 (หน่วยงาน ของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร) หรือตามรายการ ก-5-2 (นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร)
- รายละเอียด : แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบส้นตามรายการ ก-5-1 (หน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร) หรือตามรายการ ก-5-2 (นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร)
- 5.3 กรณีหน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร ยื่นเอกสารหลักฐานตามรายการ ก-5-1
- 5.3.1 จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
- 5.3.2 ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับนิติบุคคลของผู้รับการจัดสรร
- 5.3.3 เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
- 5.3.4 ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมาย
- 5.3.5 ระยะเวลาการใช้เลขหมาย
- 5.3.6 สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง 6 เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานที่มา
- 5.3.7 สถานที่ติดตั้งเลขหมาย
- 5.3.8 พื้นที่ให้บริการเลขหมาย
- 5.3.9 งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต กรณีที่ประกอบกิจการเชิงพาณิชย์ หรือมีรายได้จากการให้บริการ
- 5.3.10 ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
- 5.3.11 เอกสารและข้อมูลเพิ่มเติม กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
- (1) ภารกิจ กิจการ ผลงานของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเป็นที่ประจักษ์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้าง
- (2) เอกสารแสดงหมายเลขรหัสประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน โดยมีหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือสำเนาสัญญาเช่า กรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่
- (3) สภาพปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ ต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีข้อจำกัดอย่างมากในการปฏิบัติงาน
- (4) งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต หากกรณีเป็นผู้ขอรับการจัดสรรอาจยื่นเอกสารแสดงฐานะและผลการดำเนินการด้านการเงินแทนได้
- (5) การกำหนดพื้นที่การใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบส้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ หรือหากเป็นการใช้งานจำกัดเฉพาะพื้นที่ให้เสนอแผนงานการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบส้นร่วมกับนิติบุคคลอื่นสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน
- 5.3.12 กรณีหน่วยงานภาครัฐ จะต้องได้รับความเห็นชอบในการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบส้น 4 หลัก จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมก่อน โดยแนบหนังสือแสดงความเห็นชอบจากกระทรวงฯ มาพร้อมกับการยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบส้น 4 หลัก ต่อสำนักงาน กสทช.
- 5.4 กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร ยื่นเอกสารหลักฐานตามรายการ ก-5-2
- 5.4.1 จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
- 5.4.2 เอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย อย่างน้อย ดังนี้
- (1) หนังสือรับรองนิติบุคคล ซึ่งออกไม่เกิน 6 เดือน
- (2) เอกสารแสดงหมายเลขรหัสประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน โดยมีหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือสำเนาสัญญาเช่า กรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่
- 5.4.3 เอกสารหลักฐานของการได้รับอนุญาตประกอบกิจการ การปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับดูแลกิจการนั้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5.4.4 เอกสารหลักฐานพร้อมทั้งการชี้แจงข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของนิติบุคคล (Corporate Profile) ดังนี้
- (1) รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อยที่เคยได้รับการจัดสรรเลขหมาย หรือกำลังดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับบริษัทผู้ขอรับการจัดสรร ในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการจัดสรรถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าทางตรงหรือทาง

- อัดเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น
- (2) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้ ผู้ขอรับการจัดสรรต้อง
แจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายเล็กที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวเนื่องกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้า
ทำได้
- (3) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้อง ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับผู้
บุคคลอื่นในฐานะการเงิน กล่าวคือบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้
- (3.1) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับ
การจัดสรรเป็นหุ้นส่วน
- (3.2) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบ
สั้นเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละ
สามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
- (3.3) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลข
หมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือห้างหุ้นส่วนตาม (3.1) หรือ (3.2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่
จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
- (3.4) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทขอรับการจัดสรรเลข
หมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือห้างหุ้นส่วนตาม (3.1) หรือ (3.2) หรือบริษัทตาม (3.3) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ
สามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
- (3.5) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น
- 5.4.5 วัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมาย
- 5.4.6 งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปี
ปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 5.4.7 ข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็น หรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลข
หมาย รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมาย
- 5.4.8 สถานที่ติดตั้งและพื้นที่ให้บริการเลขหมาย
- 5.4.9 สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง 6
เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานที่มา
- 5.4.10 แผนการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เลขหมาย
- 5.4.11 ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นควร

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

ค่าธรรมเนียม

- 1 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** ค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ (เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น)

รายละเอียด : 5,000 บาท ต่อ 1 คำขอ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 5,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 2 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

รายละเอียด : - 10,000 บาท/เลขหมาย/เดือน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ชำระเป็นรายปี ภายในวันที่ 15 มกราคม ของทุกปี

- กรณีได้รับจัดสรรครั้งแรก ชำระตามจำนวนเดือนที่ได้รับจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น (เศษของเดือนนับเป็น 1 เดือน) ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับแจ้งการได้รับจัดสรรเลขหมาย

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 10,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 3 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** การยกเว้นหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

รายละเอียด : การยกเว้นหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น (ตามข้อ 88 ของประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม)

- กรณีการยกเว้นค่าธรรมเนียม (ไม่ต้องชำระ)

- กรณีการลดหย่อนค่าธรรมเนียม (ร้อยละห้าสิบของค่าธรรมเนียมปกติ) โดยมีวิธีการชำระเหมือนข้อ 2)

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 5,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 4 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วน

รายละเอียด : หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วนภายในวันครบกำหนดชำระ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนจนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม : ร้อยละ2

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132

- www.pacc.go.th
- 3 **ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400